

## Termos e Condições.

### Contrato de Assinatura de Flores.

FLORESNET FLORICULTURA RIO DE JANEIRO ONLINE LTDA. inscrita no CNPJ nº 21.780.795/0001-78, localizada à Av. Nova York, 657, Bonsucesso, Rio de Janeiro, RJ, e a pessoa física ou jurídica identificada cadastrada do banco de dados eletrônico do site FLORESNET, doravante denominado simplesmente ASSINANTE, celebram o presente contrato, mediante as cláusulas e condições abaixo relacionadas:

#### 1.0 Objetivo

Pelo presente, o ASSINANTE contrata os serviços de ASSINATURA DE FLORES, optando por um dos planos descritos na cláusula 2.0 deste instrumento, cujo objeto final é entrega de arranjos florais no endereço que o ASSINANTE informar.

#### 1.1 Disponibilidade

1.2 Ao digitar o CEP destino da entrega o sistema informará a disponibilidade para esta localidade.

#### 2.0 Planos e valores de Assinatura de Flores.

2.1 São quatro planos de assinatura de flores: Plano Ametista, Plano Safira, Plano Diamante e Plano Esmeralda

2.2 A frequência das entregas será semanal.

2.3 As dimensões dos arranjos são 22x34cm, confeccionado com 20 (vinte) hastes de flores e folhagens

2.4 O Plano Ametista tem entrega quatro vezes ao mês. Sendo entregue 1 arranjo por semana, no total de 4 arranjos por mês. E valor mensal de R\$ 396,00

2.5 O Plano Safira de quatro vezes ao mês. Sendo entregue 2 arranjos por semana, no total de 8 arranjos por mês. E valor mensal de R\$ 760,00

2.6 O Plano Diamante tem entregas semanal, quatro vezes ao mês. Sendo entregue 3 arranjos por semana. Total de 12 arranjos por mês e valor mensal de R\$ 980,00

2.7 O Plano Esmeralda tem entregas semanal, quatro vezes ao mês. Sendo entregue 4 arranjos por semana. Total de 16 arranjos por mês. E valor mensal de R\$ 1.200,00

2.8 Em todos os planos os arranjos estão prontos para serem ornamentar os ambientes, necessitando apenas de serem acondicionados nos vasos do ASSINANTE. Por opção do ASSINANTE uma vez por mês tem a possibilidade de entrega de cachepô com orquídea plantada. As imagens na página Assinatura de Flores são meramente ilustrativas.

#### 3.0 Formas de pagamento

3.1 O ASSINANTE pagará o preço informado no site Floresnet referente a modalidade de assinatura que selecionar.

3.2 As formas de pagamento são cartão de crédito, transferência bancaria, boleto bancário e PIX.

3.3 As partes poderão convencionar, por livre e espontânea vontade, a data para o vencimento do boleto

3.4 Os valores cobrados já incluem custos de transporte e os encargos fiscais para a emissão da NFe.

3.5 A assinatura de Flores são por um trimestre, com renovação automática, salvo se houver comunicação em contrario.

#### 4.0 Direito de arrependimento

4.1 O ASSINANTE terá até 7 (sete) dias a contar do recebimento da primeira entrega para exercer o direito de arrependimento, conforme previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), devendo, para tanto, comunicar antecipadamente á FLORESNET por meio do e-mail para [contato@floresnet.com.br](mailto:contato@floresnet.com.br) explicando as razões da desistência.

4.2 Se o ASSINANTE exercer o direito de arrependimento no prazo previsto, os valores eventualmente pagos do mês correspondente serão devolvidos pela FLORESNET no prazo máximo de 30 (trinta) dias da manifestação do ASSINANTE.

4.3 O ASSINANTE que exercer o direito de arrependimento obriga-se a realizar a devolução dos arranjos de flores.

#### 5.0 Hipóteses de suspensão e cancelamento

5.1 A SUSPENSÃO da ASSINATURA DE FLORES é opção do ASSINANTE em não receber os ARRANJOS em um mês específico, voltando a recebê-lo no mês seguinte, mantendo ativa sua assinatura, o que deverá ser comunicado á FLORESNET em até 5 (CINCO) dias úteis anterior a cobrança mensal. A comunicação deverá ser solicitada através do e-mail para [contato@floresnet.com.br](mailto:contato@floresnet.com.br).

No período correspondente ao mês de suspensão da Assinatura de Flores não haverá cobrança ao ASSINANTE.

5.2 O CANCELAMENTO é opção do ASSINANTE em encerrar, de forma definitiva, sua ASSINATURA DE FLORES, o que deverá ser comunicado a FLORESNET obrigatoriamente até 5 (cinco) dias úteis anterior à cobrança. A comunicação deverá ser solicitada através do e-mail [contato@floresnet.com.br](mailto:contato@floresnet.com.br). Não ocorrendo solicitação de cancelamento a Assinatura de Flores será renovada automaticamente.

#### 6.0 Regras e prazos de envio

6.1 A FLORESNET somente realizará o envio dos arranjos ao ASSINANTE após a validação do pagamento.

6.2 As entregas ocorrerão de segundo a domingo, á escolha do ASSINANTE no período Comercial até as 20h

6.3 Se no momento da entrega o ASSINANTE ou responsável não estiver no endereço de entrega, será entregue na recepção do condomínio, na impossibilidade de entrega, o arranjo retornará á base da FLORESNET e será reagendado a entrega, confeccionaremos outro arranjo sem custo adicional, mas haverá custo de taxa de entrega correspondente ao reenvio.

#### 7.0 Foro

Fica eleito o Foro da cidade do Rio de Janeiro para dirimir eventuais divergências.